

## PRVA OBRAVNAVA KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC

### 1. Oseba, pristojna za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic:

- ime in priimek: **Zdenka Kralj**
- telefonska številka: **07 39 16 117**
- kraj, kjer se vloži zahteva: pravna služba na upravi Splošne bolnišnice Novo mesto
- čas sprejemanja zahtev: od ponedeljka do petka od 8.00 do 14.00 ure
- podatki o načinu vložitve prve zahteve:

Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko podate **ustno na zapisnik ali pisno pri pristojni osebi**.

Zahteva za prvo obravnavo mora vsebovati naslednje podatke: osebno ime, naslov, kontaktne podatke pacienta, opis domnevne kršitve, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma sodelavcih, čas in kraj domnevne kršitve, morebitne posledice domnevne kršitve ter morebitni predlog za rešitev sporne zadeve.

Anonimnih, žaljivih ali prepoznih zahtev pristojna oseba ne obravnava.

Prvo zahtevo zaradi **domnevno neustreznega odnosa** zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev lahko vložite najpozneje **v 15 dneh od domnevne kršitve**.

Prvo zahtevo zaradi **domnevno neustreznega ravnanja** zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev pri nujenju zdravstvene obravnave lahko vložite **najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni obravnavi**.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite **najkasneje v treh mesecih** po poteku zgoraj navedenih rokov.

### 2. Zastopnik pacientovih pravic za področje Dolenjske in Bele krajine:

#### **Zlata REBOLJ**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Novo mesto

Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto

Mobilna telefonska številka: **051 385 485** (dosegljivost v času uradnih ur)

Stacionarna telefonska številka: **07 39 34 313**

E-pošta: [zlata.rebolj.ext@gov.si](mailto:zlata.rebolj.ext@gov.si)

#### **Uradne ure zastopnice pacientovih pravic po telefonu in v pisarni:**

- torek od 14.00 do 20.00 ure
- četrtek od 9.00 do 15.00 ure

#### **Čas za naročanje preko stacionarne telefonske številke:**

- od ponedeljka do petka med 8.00 in 12.00 uro

Novo mesto, 29. 2. 2024



doc. dr. Milena Kramar Zupan  
Direktorica

